Privacyverklaring – Gyovai Massage

Ontspanning & Bewustwording – Leiden

Laatst bijgewerkt: 26 november 2026

Bij Gyovai Massage – Ontspanning en bewustwording hecht ik veel waarde aan jouw privacy. Veiligheid, vertrouwen, zorgvuldigheid en respect staan centraal binnen mijn praktijk. Dit geldt ook voor de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dit doe en welke rechten je hebt.

1. Bedrijfsgegevens

Officiële bedrijfsnaam: E. Gyovai
Praktijknaam: Gyovai Massage – Ontspanning en bewustwording
Vestigingsplaats: Leiden, Nederland
E-mail: ilona@gyovai.nl
Website: www.gyovai.nl
KvK nummer: 53424670

E. Gyovai, handelend onder de naam Gyovai Massage, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met mij opneemt of gebruikmaakt van mijn diensten, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Afspraakgegevens;
- Betaal- en factuurgegevens;
- Gegevens die je zelf verstrekt via e-mail, WhatsApp of het contactformulier;
- Technische gegevens die ontstaan bij het bezoeken van mijn website, afhankelijk van jouw cookievoorkeuren.

Ik verzamel niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor mijn dienstverlening.

3. Gezondheidsgegevens en vertrouwelijkheid

Voorafgaand aan of tijdens een massage kan ik vragen naar jouw lichamelijke klachten, gezondheid, wensen en eventuele bijzonderheden die van belang zijn voor een veilige en passende behandeling.

Het delen van gezondheidsinformatie is vrijwillig. Wanneer deze informatie noodzakelijk is voor een veilige massage, kan ik je vragen deze met mij te delen.

Ik houd geen schriftelijke of digitale gezondheidsdossiers bij en maak geen schriftelijke aantekeningen over persoonlijke gesprekken of behandelingen.

Voor zover ik bijzondere persoonsgegevens over jouw gezondheid verwerk, gebeurt dit uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Persoonlijke informatie die je tijdens een afspraak met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk.

4. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen;
- Het maken, wijzigen en bevestigen van afspraken;
- Het uitvoeren van mijn dienstverlening;
- Het afstemmen van massages op jouw wensen en behoeften;
- Het verwerken van betalingen;
- Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Het veilig laten functioneren en verbeteren van mijn website.

Ik verstuur geen nieuwsbrieven en gebruik jouw contactgegevens niet voor ongevraagde commerciële berichten.

5. Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van een of meerdere wettelijke grondslagen:

- Het uitvoeren of voorbereiden van een overeenkomst;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging van mijn website;
- Jouw toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je deze op ieder moment intrekken.

6. Contact via e-mail en WhatsApp

Je kunt contact met mij opnemen via e-mail, WhatsApp, telefonisch of via het contactformulier op mijn website.

De gegevens die je hierbij verstrekt, gebruik ik om jouw vragen te beantwoorden en afspraken te regelen.

Bij het gebruik van WhatsApp worden bepaalde gegevens ook verwerkt door WhatsApp, dat onderdeel is van Meta. Hiervoor geldt tevens het privacybeleid van WhatsApp.

Om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen, verzoek ik je om gevoelige gezondheidsinformatie bij voorkeur persoonlijk tijdens een afspraak te bespreken.

7. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Contactgegevens, afspraakgegevens en correspondentie worden bewaard zolang dit nodig is voor de dienstverlening, het afhandelen van vragen en eventuele vervolgafspraken.

Financiële en administratieve gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, worden in beginsel zeven jaar bewaard.

Ik houd geen afzonderlijke digitale of schriftelijke gezondheidsdossiers van klanten bij.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend met andere partijen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, het functioneren van mijn website of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hierbij kan het gaan om:

- Wix, voor het hosten en functioneren van mijn website;
- Aanbieders van e-mail- en communicatiediensten;
- WhatsApp, voor communicatie en afspraken;
- Banken en betaaldienstverleners, voor het verwerken van betalingen;
- Dienstverleners die betrokken zijn bij de financiële administratie;
- Aanbieders van externe websitefuncties, voor zover deze worden gebruikt.

Waar wettelijk vereist, maak ik passende afspraken met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken.

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Waar dit gebeurt, moeten passende waarborgen aanwezig zijn overeenkomstig de AVG.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Mijn website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van een website op jouw apparaat kunnen worden opgeslagen.

Mijn website kan gebruikmaken van de volgende categorieën cookies:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed en veilig te laten functioneren. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist.

Functionele cookies

Deze cookies ondersteunen aanvullende functies en kunnen bepaalde voorkeuren onthouden.

Analytische cookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en de werking van de website.

Marketingcookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt door externe diensten om bezoekersgedrag te meten of advertenties af te stemmen.

Voor cookies waarvoor wettelijk toestemming vereist is, wordt vooraf jouw toestemming gevraagd via de cookie-instellingen op de website.

Je kunt zelf bepalen welke niet-noodzakelijke cookies je wilt toestaan of weigeren.

Je kunt jouw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen of jouw toestemming intrekken via het privacy- of cookie-icoon op de website.

De actuele informatie over de gebruikte cookies en betrokken diensten is beschikbaar via de cookie-instellingen.

10. Externe websites en diensten

Mijn website kan links of koppelingen bevatten naar externe websites en diensten, zoals Google Maps, Facebook, Instagram en WhatsApp.

Wanneer je gebruikmaakt van deze externe diensten, kunnen deze partijen zelf persoonsgegevens verwerken.

Op deze verwerking is het privacybeleid van de betreffende aanbieder van toepassing.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neem passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

12. Jouw privacyrechten

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb je, afhankelijk van de omstandigheden, het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien;
- Jouw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Jouw persoonsgegevens te laten overdragen;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via ilona@gyovai.nl.

Ik reageer zo spoedig mogelijk en in beginsel binnen één maand op jouw verzoek.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer mijn dienstverlening, website, gegevensverwerking of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website.

15. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan gerust contact met mij op.

Gyovai Massage – Ontspanning en bewustwording
ilona@gyovai.nl
www.gyovai.nl

Jouw privacy, veiligheid en vertrouwen zijn belangrijk voor mij. Ik ga daarom met zorg en respect om met de informatie die je met mij deelt.

Met warme groet,

Ilona Gyovai