Algemene voorwaarden – Gyovai Massage

Ontspanning & Bewustwording – Leiden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle massagebehandelingen, afspraken, diensten en cadeaubonnen van Gyovai Massage, gevestigd in Leiden.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op www.gyovai.nl en kunnen door de cliënt worden geraadpleegd en opgeslagen.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het kennisnemen van de algemene voorwaarden.

Door het maken van een afspraak bij Gyovai Massage gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Aard van de behandelingen

De behandelingen van Gyovai Massage zijn gericht op ontspanning, lichaamsbewustzijn, welzijn en verbinding met jezelf.

De massages hebben geen medisch karakter en zijn geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Er worden geen medische diagnoses gesteld en er worden geen garanties gegeven met betrekking tot genezing of specifieke resultaten.

Artikel 3 – Afspraken

Een afspraak bij Gyovai Massage kan worden gemaakt via het contactformulier op de website, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of Messenger.

Een afspraak is definitief zodra deze door beide partijen is bevestigd.

Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Gyovai Massage.

Artikel 4 – Annuleren en verplaatsen van afspraken

- Een afspraak kan tot 24 uur vóór aanvang van de behandeling kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak kan maximaal 100% van het afgesproken behandeltarief in rekening worden gebracht, voor zover dit een redelijke vergoeding is voor de daadwerkelijk geleden schade en gemiste inkomsten, rekening houdend met bespaarde kosten.
- Bij het niet verschijnen zonder afmelding geldt dezelfde regeling.
- Wanneer de vrijgekomen tijd alsnog door een andere cliënt wordt geboekt, wordt hiermee rekening gehouden bij het vaststellen van eventuele annuleringskosten.

Bij annulering door Gyovai Massage wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt of wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 5 – Te laat komen

Wanneer een cliënt te laat arriveert, kan de behandeltijd worden ingekort om rekening te houden met aansluitende afspraken.

Het oorspronkelijk afgesproken behandeltarief blijft in beginsel van toepassing, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

De actuele tarieven van de behandelingen worden vermeld op de website van Gyovai Massage of voorafgaand aan de afspraak bekendgemaakt.

Betaling kan zowel vooraf als direct na afloop van de behandeling plaatsvinden, afhankelijk van de gemaakte afspraak.

Een wijziging van de tarieven heeft geen invloed op reeds definitief gemaakte afspraken.

Artikel 7 – Gezondheid en verantwoordelijkheid

Voor een veilige en afgestemde behandeling is het belangrijk dat de cliënt relevante informatie verstrekt over zijn of haar gezondheid.

De cliënt wordt verzocht vooraf melding te maken van onder andere:

- Lichamelijke klachten, blessures of aandoeningen.
- Recente operaties.
- Zwangerschap.
- Relevant medicijngebruik.
- Allergieën en overgevoeligheden.
- Andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Bij twijfel over de geschiktheid van een massage wordt de cliënt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.

Gyovai Massage behoudt zich het recht voor om een behandeling aan te passen, uit te stellen of te weigeren wanneer dit vanwege gezondheid of veiligheid noodzakelijk is.

Artikel 8 – Veiligheid, respect en persoonlijke grenzen

Binnen Gyovai Massage staan veiligheid, vertrouwen, respect en liefdevolle aanraking centraal.

Iedere behandeling vindt plaats met wederzijdse instemming en met respect voor persoonlijke grenzen.

De cliënt mag op ieder moment aangeven wanneer een aanraking, houding of onderdeel van de behandeling niet prettig voelt. De behandeling kan op verzoek worden aangepast of beëindigd.

Ook de masseur heeft het recht om persoonlijke en professionele grenzen aan te geven.

Bij ongepast, intimiderend, agressief, seksueel of ander grensoverschrijdend gedrag heeft Gyovai Massage het recht de behandeling onmiddellijk te beëindigen. Een eventuele betalingsverplichting wordt vastgesteld met inachtneming van de omstandigheden en de wettelijke regels.

Artikel 9 – Partnermassage

Bij een partnermassage worden beide partners uitgenodigd om onder begeleiding aandacht te geven aan aanraking, ontspanning, geven en ontvangen.

Deelname is uitsluitend op vrijwillige basis en met wederzijdse toestemming.

Beide partners mogen op ieder moment hun grenzen aangeven, een onderdeel overslaan of stoppen met de behandeling.

De begeleiding vindt plaats binnen een professionele, respectvolle setting.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Gyovai Massage voert iedere behandeling met zorg, aandacht en professionaliteit uit.

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en relevante gezondheidsinformatie en voor het aangeven van pijn, ongemak of persoonlijke grenzen tijdens de behandeling.

Bij eventuele schade wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de geldende wettelijke bepalingen, waarbij rekening wordt gehouden met de omstandigheden en de verantwoordelijkheden van beide partijen.

De wettelijke rechten van de cliënt worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Artikel 11 – Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen kunnen worden ingewisseld voor behandelingen bij Gyovai Massage.
- Cadeaubonnen zijn twee jaar geldig vanaf de datum van aankoop.
- Een cadeaubon kan aan een andere persoon worden overgedragen.
- Cadeaubonnen worden in beginsel niet ingewisseld voor contant geld.
- Indien een behandeling duurder is dan de waarde van de cadeaubon, kan het verschil worden bijbetaald.
- Een eventueel resterend geldbedrag blijft beschikbaar gedurende de geldigheidsduur van de cadeaubon.
- Bij afspraken die met een cadeaubon worden betaald, gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als bij reguliere afspraken.

Artikel 12 – Privacy en vertrouwelijkheid

Gyovai Massage gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en persoonlijke informatie die tijdens of rondom een behandeling wordt gedeeld.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op www.gyovai.nl.

Artikel 13 – Klachten

Wanneer een cliënt ontevreden is over een behandeling of dienstverlening, wordt deze uitgenodigd om dit kenbaar te maken aan Gyovai Massage.

Gyovai Massage streeft ernaar om in openheid, met aandacht en wederzijds respect tot een passende oplossing te komen.

De cliënt behoudt altijd zijn of haar wettelijke rechten en mogelijkheden om een klacht of geschil elders voor te leggen.

Artikel 14 – Wettelijk herroepingsrecht

Voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten, gelden de wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht, voor zover deze van toepassing zijn.

Voor het annuleren of verplaatsen van afspraken gelden de annuleringsvoorwaarden van Gyovai Massage, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 15 – Wijzigingen en toepasselijk recht

Gyovai Massage behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Gyovai Massage
Ontspanning & Bewustwording
Leiden
www.gyovai.nl

Versie: 28 november 2026